

AUX CÔTÉS DES AIDANTS  
QUI PROTÈGENT

2024 **RAPPORT  
D'ACTIVITÉ**

---

## SOMMAIRE

**P. 04**  
ÉDITO

**P. 05**  
NOTRE MISSION ET ORGANISATION

**P. 06**  
CHIFFRES CLÉS 2024

**P. 08**  
FAITS MARQUANTS 2024

**P. 10**  
FOCUS SUR LE PÔLE FORMATION

**P. 11**  
COLLECTIFS ENGAGÉS AU SERVICE DE LA CAUSE

# EDITO



**L'année 2024 a été un tournant pour l'association France TUTELLE. Quel regard portez-vous sur les réalisations accomplies durant l'année ?**

France TUTELLE a franchi une nouvelle étape en 2024 dans sa stratégie et son déploiement. L'axe formation qui était encore peu développé s'est renforcé cette année. D'une part, France TUTELLE a obtenu la certification Qualiopi ce qui a nécessité beaucoup de travail préparatoire. D'autre part, nos premières formations ont pu se dérouler dans le cadre de nouveaux partenariats avec différents formats et sur des thématiques très variées, comme la vulnérabilité du chef d'entreprise, les dispositifs d'anticipation, l'interprofessionnalité ou encore sur des sujets plus spécifiques tels que l'aide sociale à l'hébergement ou la facturation des frais de tutelle.

Cet axe formation est central dans la stratégie de France TUTELLE car il permet de faire bénéficier de notre expertise à un grand nombre d'acteurs du champ patrimonial, financier, mais également médico-social et social pour un meilleur accompagnement des protecteurs familiaux et des personnes protégées.

Je me réjouis du déploiement sur les territoires de cette nouvelle mission de France TUTELLE et j'appelle l'ensemble des professionnels gravitant autour des majeurs protégés à venir se former à nos côtés.

**Pouvez-vous nous rappeler ce qu'est la Tournée de France TUTELLE ?**

La Tournée de France TUTELLE a été une action de formation ambitieuse en 2024 qui se poursuit en 2025. Grâce à notre réseau d'ambassadeurs sur les territoires nous avons organisé deux journées de formation grand format à Aix en Provence et à Lyon. Il s'agissait de rencontres interprofessionnelles autour de la vulnérabilité. Ce fut l'occasion pour une soixantaine d'experts d'échanger et de former près de 200 professionnels du chiffre, du droit et du patrimoine, mais également des mandataires judiciaires à la protection des majeurs. C'est le rôle de France TUTELLE de sensibiliser et de former tous les professionnels qui concourent à l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité et de leurs familles. Rendez-vous est déjà pris en 2025 à Bordeaux, à Strasbourg et à Paris.

**Jacques DELESTRE**  
Président de France TUTELLE

# NOTRE MISSION

## Trois pôles d'activité



### LE SOUTIEN

Écouter, orienter et conseiller toute personne, de France et d'ailleurs, sur les démarches à réaliser dans le cadre d'une mesure de protection juridique d'un proche majeur vulnérable.



### LA RECHERCHE

Développer et diffuser de la connaissance sur les sujets méconnus liés à la dépendance, à la vulnérabilité et à la protection juridique.



### LA FORMATION

Former et sensibiliser les professionnels et les familles concernés, directement ou indirectement, par les questions relatives à la protection juridique d'une personne devenue vulnérable.

France TUTELLE est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général qui a pour mission de sensibiliser et d'informer sur les conséquences de la vulnérabilité et sa protection juridique sur l'ensemble du territoire national.

France TUTELLE s'adresse à toute personne, aidante familiale, protectrice familiale, particulier ou professionnel, qui se questionne sur la protection juridique de leur(s) proche(s), de leur(s) client(s), de leurs administré(s) ou de leurs usager(s).

Sa finalité est de contribuer à la promotion, à l'anticipation et au renforcement de la place de la famille dans l'exercice de la protection juridique des personnes vulnérables.

## Nos valeurs



# NOTRE ORGANISATION

## Le Conseil d'Administration

- PRÉSIDENT**  
Jacques DELESTRE
- VICE-PRÉSIDENT**  
Dominique COLLART-DUTILLEUL
- SECRÉTAIRE GÉNÉRAL**  
Patrick LEVARD
- TRÉSORIER**  
Denis MAUGEST
- MEMBRES**  
Nathalie DUPAS  
Frédérique LEGRAND-CHASSARD  
Nadia SASSI  
Gilles RAOUL-CORMEIL

## L'Équipe

- DIRECTEUR GÉNÉRAL**  
Boris LACHAUD
- CHARGÉ DU PÔLE RECHERCHE**  
Federico PALERMITI
- CHARGÉE DU PÔLE COMMUNICATION**  
Neyela MASSON
- PÔLE SOUTIEN**  
Christine FAUTRIER  
Manuella PIERRU
- PÔLE FORMATION**  
Carine DELOBELLE

# CHIFFRES CLÉS 2024

## LE SOUTIEN



**1300**

familles informées via la plateforme téléphonique nationale et gratuite de soutien



99,29% des appelants sont satisfaits de leur rendez-vous téléphonique



98% recommandent l'association et pensent y faire à nouveau appel

[Prendre rendez-vous](#)



**115**

adhérents qui bénéficient d'un accompagnement soit 400 heures d'accompagnement, de soutien et de conseils personnalisés



**84 000**

visiteurs informés grâce à notre site internet

[www.francetutelle.org](http://www.francetutelle.org)



**44 000**

vues sur nos vidéos (tutelle, curatelle, habilitation familiale, ...)



**4**

réunions d'Information auprès des protecteurs familiaux

## LA RECHERCHE



**1**

plaidoyer fiscal à destination des pouvoirs publics



[Consulter en ligne](#)



**4<sup>ème</sup>**

Journée Nationale des Aidants à Nice (Stand et animation)



**8**

interventions interprofessionnelles sur la thématique de la vulnérabilité



**30**

experts pluridisciplinaire qui composent le Comité d'Experts

## LA FORMATION



**550**

Professionnels formés à la protection juridique et à ses conséquences juridiques



9,6/10 d'appréciation par les apprenants



**18**

formations délivrées en 2024



**2**

grandes journées de formation à Aix et Lyon

## ET PLUS ENCORE...



**250**

membres bienfaiteurs qui nous soutiennent ponctuellement dans nos actions

dont

**6**

membres du Comité des grands financeurs



**1200**

participants à nos soirées caritatives (Finance & Musique, projections d'Invincible Été, concert à La Madeleine)



**40**

ambassadeurs qui œuvrent bénévolement au déploiement local

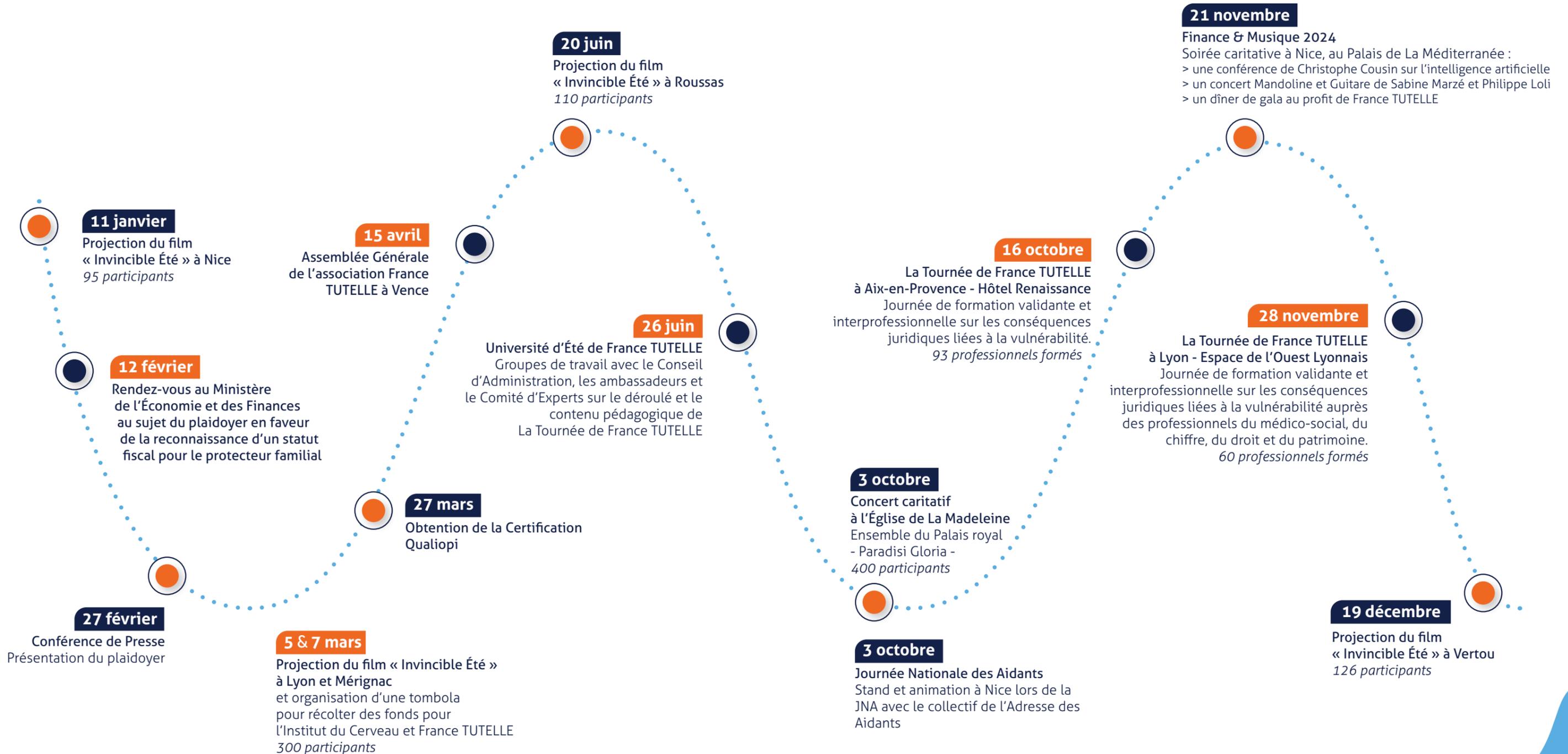


Près de

**10 000**

abonnés sur nos réseaux sociaux

# FAITS MARQUANTS 2024



# FOCUS SUR LE POLE FORMATION



En tant que Directeur, j'ai le privilège de piloter la formation ainsi que le développement et la mise en œuvre de programmes destinés aux professionnels. Notre mission est claire : former des experts capables de comprendre les spécificités juridiques, éthiques et humaines de chaque situation.

L'année écoulée a été jalonnée par des défis sans précédent, mais également par des progrès significatifs. Nous avons redoublé d'efforts pour renforcer les compétences de nos équipes et garantir un service toujours plus performant.

Nous sommes également fiers d'avoir obtenu la certification Qualiopi, une reconnaissance de notre engagement à offrir des formations de qualité.

En 2025, nous nous engageons à poursuivre cette dynamique. Nos priorités ? Développer de nouveaux modules, intégrer les meilleures pratiques et renforcer notre réseau d'experts. Nous croyons fermement que l'éducation et la formation continue sont les clés pour offrir un soutien de qualité et respecter la dignité des personnes vulnérables.

Chez France TUTELLE, nous portons une conviction forte : former, c'est avant tout soutenir. Notre engagement grâce à vous, va au-delà de la formation. Chaque formation est une double opportunité : pour vous, d'évoluer et de mieux accompagner les personnes vulnérables, et pour elles, de bénéficier d'un soutien renforcé par des professionnels mieux préparés.

En choisissant nos formations, vous devenez acteur de notre projet solidaire. Les fonds issus de nos formations contribuent à soutenir les aidants familiaux et protecteurs familiaux, qui, au quotidien, accompagnent un proche vulnérable.



**Boris Lachaud**  
Directeur de France TUTELLE

## Un catalogue de formation sur-mesure pour les aidants et pour les professionnels

France TUTELLE propose un catalogue de formations sur-mesure pour les aidants et professionnels autour de la protection juridique des personnes vulnérables.

Nos formations couvrent un large éventail de thématiques essentielles : mesures de protection juridique, anticipation de la vulnérabilité, gestion du patrimoine d'un proche sous tutelle ou curatelle, aides sociales et principe de récupération, ou encore accompagnement des familles et des aidants. Chaque programme est conçu pour répondre aux besoins concrets des participants, en combinant expertise théorique et cas pratiques, afin d'apporter des solutions immédiatement applicables dans leur quotidien.

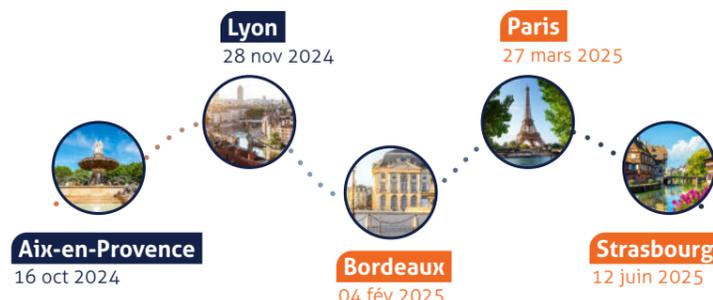
Adaptées aux besoins de terrain, ces formations allient expertise théorique et cas pratiques pour répondre aux défis de la vulnérabilité, qu'il s'agisse de mesures de protection, de gestion du patrimoine ou d'anticipation de la vulnérabilité. Grâce à la certification Qualiopi, France TUTELLE garantit des formations de qualité, accessibles et concrètes, permettant aux participants de renforcer leurs compétences et d'agir efficacement au quotidien.



## Des journées de formation interprofessionnelles : La Tournée de France TUTELLE

La Tournée de France TUTELLE a été conçue pour répondre au besoin fondamental de soutien et d'accompagnement des familles confrontées à la vulnérabilité de leurs proches. En rassemblant des professionnels du chiffre, du droit et du

patrimoine, cette journée de formation vise à renforcer les compétences et à partager des solutions pratiques pour une protection juridique efficace et humaine, toujours au service des familles.



# COLLECTIFS ENGAGÉS AU SERVICE DE LA CAUSE

Nous souhaitons exprimer notre plus vive reconnaissance aux Grands Financeurs qui nous accompagnent et œuvrent pour la cause des aidants et protecteurs familiaux en France.

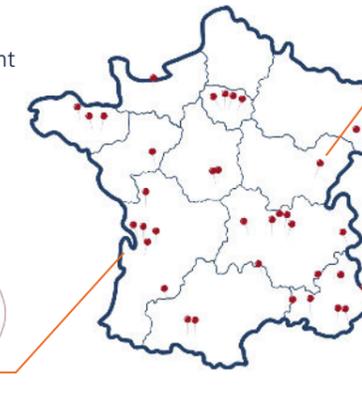
Ce comité a vocation à accueillir chaque année de nouveaux partenaires sensibles à la cause des protecteurs familiaux. Avec le soutien de nos mécènes, nous pouvons envisager l'avenir avec confiance et ambition. C'est grâce à eux que nous sommes en mesure de travailler sereinement pour les protecteurs familiaux et les quelque 500 000 personnes vulnérables qu'ils assistent ou représentent. La collaboration sur le long terme et en toute confiance avec des entreprises de cette envergure nous permet d'assurer un soutien de qualité aux familles, tout en regardant vers l'avenir avec ambition.

## Le Comité des Grands Financeurs



## Les ambassadeurs de France TUTELLE

L'année 2024 a permis de franchir une nouvelle étape dans le déploiement de nos ambassadeurs en région. Ce sont plus de 40 personnes en 2024 qui ont décidé de rejoindre bénévolement la cause des protecteurs familiaux et qui œuvrent, chacune sur son territoire, à créer un écosystème sensible et engagé sur les questions de vulnérabilité.



**Stéphan GARCIA**  
Région Nouvelle-Aquitaine



Directeur de services de protection juridique de personnes majeures et mineures en Gironde depuis 20 ans, administrateur d'association œuvrant dans le secteur du handicap, je mesure au quotidien le besoin et les attentes des familles de personnes vulnérables et/ou en situation de handicap. La mission que j'accepte est de faire connaître toutes les actions et formations portées par France TUTELLE.



**Christophe LEJEUNE**  
Région Bourgogne-Franche-Comté

Pendant de très nombreuses années, j'ai mené un double parcours :  
– Professionnel (banque de réseau pendant 10 ans puis de Courtier/Conseiller en Gestion de Patrimoine depuis une vingtaine d'années) et  
– D'élu depuis 2001 (Maire d'une commune rurale et Député).  
L'expérience que j'ai acquise face à des situations personnelles/familiales et professionnelles souvent compliquées, m'a naturellement amené à m'investir pour aider ceux qui en expriment le besoin. Pour autant, tout ce qui est possible de faire, tout ce qui existe, doit être connu de tous et accessible. De ce constat est née ma volonté de rejoindre France TUTELLE en qualité d'ambassadeur, de partager ses valeurs et son sens de l'éthique, afin d'aider les aidants et d'informer les décideurs. C'est mon ambition.

**Vous aussi vous souhaitez nous rejoindre ?**  
Contactez Jacques Delestre - [j.delestre@francetutelle.org](mailto:j.delestre@francetutelle.org)

[Cliquer ici](#)

France TUTELLE, qui a accompagné près de 1300 familles en 2024, poursuit sa mission première de soutien auprès des familles touchées par la vulnérabilité.

Pour prendre rendez-vous, cliquez ici

[Prendre un rendez-vous gratuit en ligne](#)

- Votre proche présente des altérations de ses facultés ?
- Vous vous inquiétez pour sa situation actuelle ou future ?
- Vous souhaitez découvrir la mesure de protection judiciaire adaptée à votre situation ?
- Vous rencontrez des difficultés dans vos démarches juridiques et administratives ?
- Votre proche sous mesure de protection rencontre des difficultés, quels sont vos recours ?

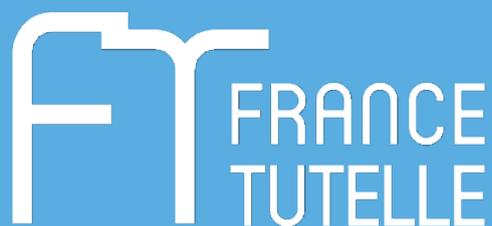
★★★★★  
**99,2%** de nos appelants sont satisfaits de leur rendez-vous téléphonique

★★★★★  
**8** appelants sur 10 pensent faire à nouveau appel à l'association France TUTELLE

★★★★★  
**99%** de nos appelants ont trouvé que les informations étaient adaptées, utiles et claires

Rejoignez-nous sur [www.francetutelle.org](http://www.francetutelle.org)





**AUX CÔTÉS DES AIDANTS  
QUI PROTÈGENT**

Rapport d'Activité 2024 - France TUTELLE

Parution : Mars 2025

Directeur de la publication : Boris Lachaud

Comité de rédaction : Federico Palermi

Maquette : Neyela Masson - [communication@francetutelle.org](mailto:communication@francetutelle.org)

Reproduction autorisée sous réserve de la mention des sources

Reconnue d'Intérêt Général

Siret : 822 984 431 00020 - Déclaration d'activité 93060807706  
auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

[contact@francetutelle.org](mailto:contact@francetutelle.org)

[www.francetutelle.org](http://www.francetutelle.org)